

SPECJALNE WARUNKI ZAKUPU PAKIETU RODZINNEGO

1. Niniejsza specjalna oferta dotyczy możliwości zakupu tzw. pakietu rodzinnego („**Pakiet Rodzinny**”), na który składają się łącznie:
 - a. 4 (cztery) całodienne bilety wstępu do Parku Wodnego Suntago do strefy Jamango na ten sam dzień;
 - b. specjalny voucher uprawniający do bezgotówkowego nabycia produktów i usług oferowanych w Parku Wodnym Suntago o wartości 100 PLN na zasadach opisanych poniżej („**Specjalny Voucher**”);w następujących cenach:
 - **579 PLN** w przypadku Pakietów Rodzinnych na dzień powszedni,
 - **679 PLN** w przypadku Pakietów Rodzinnych na weekendy i święta (przez co rozumie się także wakacje, ferie zimowe, okresy świąteczne oraz długie weekendy).
2. Bilety nabyte w ramach Pakietu Rodzinnego uprawniają **dwóch dorosłych oraz dwójkę dzieci w wieku do 16 roku życia** do całonocnego pobytu w Parku Wodnym Suntago w strefie Jamango w tym samym, wybranym w trakcie dokonywania zakupu, dniu.
3. W ramach Pakietu Rodzinnego nie mogą być nabywane bilety w innej liczbie niż wskazane w Punkcie 1a powyżej, ani bilety bez Specjalnego Vouchera (oferta pakietowa).
4. Wybór Pakietu Rodzinnego następuje przez wybór pola „Pakiet Rodzinny 2+2” w trakcie składania zamówienia na stronie parkofpoland.com. Wybór pola „Pakiet Rodzinny 2+2” spowoduje dodanie do koszyka z zamówieniem biletów wskazanych w Punkcie 1a na wybrany przez zamawiającego dzień oraz Specjalnego Vouchera.
5. Oferta obowiązuje od **2 stycznia 2026 r. do odwołania** („**Okres Promocji**”). Oferta może zostać zmieniona lub odwołana w każdym czasie, przy czym Pakiety Rodzinne nabyte przed taką zmianą lub odwołaniem zachowują ważność.
6. Oferta obowiązuje wyłącznie on-line na stronie parkofpoland.com.
7. Oferta nie obowiązuje dla biletów nabywanych na ten sam dzień, w który dokonywane jest zamówienie (Pakiet Rodzinny można zakupić najwcześniej na dzień następujący po dniu, w którym składane jest zamówienie).
8. Specjalny Voucher może być wykorzystany w terminie 12 miesięcy od dnia zakupu Pakietu Rodzinnego na zakup produktów lub usług oferowanych w Parku Wodnym Suntago za wyjątkiem nabywania biletów wstępu. Rozliczenie środków z vouchera będzie następować przy kasach po zakończonej wizycie w Parku Wodnym Suntago po okazaniu unikalnego kodu QR ze Specjalnego Vouchera. Specjalny Voucher może, ale nie musi zostać wykorzystany podczas wizyty na podstawie biletów z Pakietu Rodzinnego.
9. Szczegółowe zasady korzystania ze Specjalnego Vouchera regulują Zasady korzystania ze specjalnych voucherów do Parku Wodnego Suntago stanowiące Załącznik 1 do niniejszych Specjalnych Warunków Zakupu Pakietu Rodzinnego.
10. Zmiana dnia, na który będą obowiązywały bilety nabyte w ramach Pakietu Rodzinnego będzie możliwa tylko w Okresie Promocji (po zakończeniu Okresu Promocji nie będzie możliwości zmiany dnia, na który będą obowiązywały bilety nabyte w ramach Pakietu Rodzinnego). Do

skutecznego dokonania zmiany konieczna będzie zapłata opłaty dodatkowej w łącznej wysokości 24 PLN tytułem kosztów operacyjnych.

11. Zmiana dnia, na który będą obowiązywały bilety nabyte w ramach Pakietu Rodzinnego jest możliwa wyłącznie w stosunku do wszystkich biletów objętych Pakietem Rodzinnym, tj. zmiana dnia obowiązywania jednego z biletów objętych Pakietem Rodzinnym będzie oznaczać automatyczną zmianę dnia obowiązywania w stosunku do wszystkich pozostałych biletów objętych Pakietem Rodzinnym.
12. Zmiana dnia, na który będą obowiązywały bilety objęte Pakietem Rodzinnym wymaga dopłaty różnicy pomiędzy ceną, za którą Pakiet Rodziny został nabyty, a ceną Pakietu Rodzinnego obowiązującą w dniu dokonywania zmiany w przypadku zmiany na Pakiet Rodziny na weekendy i święta lub zmiany cen Pakietów Rodzinnych. Zamawiający nie jest uprawniony do żądania zwrotu różnicy w cenie w przypadku gdy cena Pakietu Rodzinnego obowiązująca w dniu dokonywania zmiany jest niższa od ceny, za którą Pakiet Rodziny został nabyty.
13. Nie są możliwe: zmiana rodzaju biletu objętego Pakietem Rodzinnym na inny (np. biletu „cały dzień” na bilet „4 godziny” lub biletu dla dzieci na bilet dla dorosłych) oraz zmiana zakresu uprawnień związanych z biletem objętym Pakietem Rodzinnym (np. bilet do strefy Jamango na bilet do stref Jamango i Relax). Wstęp do stref Relax i Saunaria dla posiadaczy biletów dla dorosłych jest jednak możliwy w dniu wizyty w Parku Wodnym Suntago po uiszczeniu opłat dodatkowych zgodnie z aktualnym cennikiem.
14. Z oferty mogą skorzystać wyłącznie osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
15. Oferta nie obejmuje biletów dla grup zorganizowanych.
16. Oferta nie łączy się z innymi ofertami, rabatami, promocjami lub podobnymi akcjami oferowanymi w Parku Wodnym Suntago, chyba że co innego wyraźnie wynika z zasad poszczególnych promocji lub ofert.
17. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Specjalnymi Warunkami Zakupu Pakietu Rodzinnego, do warunków i zasad pobytu na terenie Parku Wodnego Suntago mają zastosowanie postanowienia regulaminów obowiązujących w Parku Wodnym Suntago, które są dostępne na stronie: <https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>.

ZASADY KORZYSTANIA ZE SPECJALNYCH VOUCHERÓW DO PARKU WODNEGO SUNTAGO

1. Niniejsze Zasady korzystania ze specjalnych voucherów do Parku Wodnego Suttgart („Suttgart”) dotyczą Specjalnych Voucherów nabywanych w ramach Pakietu Rodzinnego.
2. Specjalny Voucher jest dokumentem opatrzonym unikalnym kodem QR („Kod”) i uprawnia do bezgotówkowego nabycia produktów i usług oferowanych w Suttgart, z wyłączeniem biletów wstępu („Usługi”) do limitu kwotowego (limitu wartości) wskazanego na tym dokumencie.
3. Specjalny Voucher może być wykorzystany w terminie 12 miesięcy od dnia zakupu Pakietu Rodzinnego. Po upływie terminu ważności Specjalnego Vouchera przypisane do niego środki nie mogą być wykorzystane ani nie będą zwracane.
4. Specjalny Voucher można zrealizować wyłącznie podczas wizyty w Suttgart.
5. Posiadacz Specjalnego Vouchera może samodzielnie wybrać Usługi, z których skorzysta w Suttgart do limitu kwotowego (limitu wartości) wskazanego na Specjalnym Voucherze.
6. Limit kwotowy Specjalnego Vouchera (limit wartości) jest wyrażony w złotych polskich (PLN) i stanowi maksymalną wartość Usług, które posiadacz Specjalnego Vouchera może zrealizować na podstawie Specjalnego Vouchera zgodnie z aktualną ofertą Suttgart.
7. Ze Specjalnego Vouchera można korzystać wielokrotnie w okresie jego ważności, aż do wykorzystania pełnej kwoty przypisanej do Specjalnego Vouchera.
8. Posiadacz Specjalnego Vouchera może sprawdzić wysokość środków dostępnych na Specjalnym Voucherze w kasie Suttgart lub korzystając z funkcjonalności strony www.parkofpoland.com.
9. Podstawą realizacji Specjalnego Vouchera jest Kod, który się na nim znajduje. W związku z tym, posiadacz Specjalnego Vouchera ma obowiązek chronić Kod i nie udostępniać go publicznie w jakikolwiek sposób. Specjalny Voucher, którego kwota została już w całości wykorzystana nie może zostać ponownie zrealizowany przez Suttgart. W związku z tym, że Specjalne Vouchery nie są imienne, Suttgart nie dokonuje weryfikacji czy osoba posługująca się Specjalnym Voucherem jest osobą uprawnioną do posłużenia się nim i nie ponosi odpowiedzialności za użycie Specjalnego Vouchera przez osobę nieuprawnioną.
10. Rozliczenie środków z vouchera będzie następować przy kasach po zakończonej wizycie w Suttgart po okazaniu Kodu.
11. Przy realizacji Specjalnego Vouchera posiadaczowi Specjalnego Vouchera nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość Usługi jest niższa niż wartość Specjalnego Vouchera.
12. Jeżeli wartość Usługi, z której zamierza skorzystać posiadacz Specjalnego Vouchera jest wyższa od wartości Specjalnego Vouchera, posiadacz Specjalnego Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy ceny gotówką lub kartą płatniczą w kasie Suttgart.
13. Specjalny Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.